

**SULIT**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN**  
**JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**  
**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI II : 2024/2025**

**DPA10233 : INTRODUCTION TO MANAGEMENT**

**TARIKH: 15 MEI 2025**

**MASA : 2.30 PETANG - 4.30 PETANG (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**



**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** subjective questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan subjektif. Jawab **SEMUA** soalan.*

**QUESTION 1**

- CLO1 (a) According to Henri Fayol, management consists of specific functions that must be followed by each manager. List **FIVE (5)** of the management functions.  
[5 marks]
- CLO1 (b) Leadership style refers to the ways of leaders influence their team members. Write **SIX (6)** leadership styles usually practice in an organization.  
[12 marks]
- CLO1 (c) Any factor that hinders the exchange of information between a sender and a receiver is a barrier to a communication. Write **FOUR (4)** barriers of communication.  
[8 marks]

**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Menurut Henri Fayol, pengurusan terdiri daripada fungsi-fungsi spesifik yang mesti dipatuhi oleh setiap pengurus. Senaraikan **LIMA (5)** fungsi pengurusan tersebut.  
[5 markah]
- CLO1 (b) Gaya kepimpinan merujuk kepada cara pemimpin mempengaruhi ahli pasukan mereka. Tuliskan **ENAM (6)** gaya kepimpinan yang biasa diamalkan dalam sesebuah organisasi.  
[12 markah]

- CLO1 (c) *Sebarang faktor yang menghalang pertukaran maklumat antara penghantar dan penerima adalah penghalang kepada komunikasi. Tuliskan **EMPAT (4)** halangan komunikasi.*

[8 markah]

## QUESTION 2

- CLO1 (a) Planning is important for the organization in achieving organizational goals. Describe the meaning of mission and vision.

[4 marks]

- CLO1 (b) Each type of plan has different objectives based on the respective organizational levels. Discuss **THREE (3)** types of planning.

[6 marks]

- CLO1 (c) When managers make decisions, they may lead to bias and error in processing and evaluating information. Write **THREE (3)** biases and errors in decision making.

[15 marks]

## SOALAN 2

- CLO1 (a) *Perancangan adalah penting bagi organisasi dalam mencapai matlamat organisasi. Nyatakan maksud misi dan visi.*

[4 markah]

- CLO1 (b) *Setiap jenis rancangan mempunyai objektif yang berbeza berdasarkan peringkat organisasi masing-masing. Bincangkan **TIGA (3)** jenis perancangan.*

[6 markah]

- CLO1 (c) *Apabila pengurus membuat keputusan, mereka mungkin membawa kepada berat sebelah dan kesilapan dalam memproses dan menilai maklumat. Tuliskan **TIGA (3)** berat sebelah dan kesilapan dalam membuat keputusan.*

[15 markah]

### QUESTION 3

- CLO1 (a) Teams can do a variety of things. They can design products, provide services, negotiate deals, coordinate projects, offer advice, and make decisions. Explain **FOUR (4)** types of teams.

[10 marks]

- CLO1 (b) 'One important element to be an effective team is harmonious and friendly'. Write **FIVE (5)** techniques that can be used to build an effective team.

[15 marks]

### SOALAN 3

- CLO1 (a) *Pasukan boleh melakukan pelbagai perkara. Mereka boleh mereka bentuk produk, menyediakan perkhidmatan, merundingkan tawaran, menyelaraskan projek, menawarkan nasihat dan membuat keputusan. Terangkan **EMPAT (4)** jenis pasukan.*

[10 markah]

- CLO1 (b) *'Satu elemen penting untuk menjadi pasukan yang berkesan ialah harmoni dan mesra'. Tuliskan **LIMA (5)** teknik yang boleh digunakan untuk membina pasukan yang berkesan.*

[15 markah]

**QUESTION 4**

- CLO1 (a) Departmentalization is a process of grouping activities into departments. Elaborate **FIVE (5)** common organizational structure or departmentalization commonly used in an organization.

[10 marks]

- CLO1 (b) Strategic management is what managers do to develop the organization's strategies. It is an important task involving all the basic management functions that are planning, organizing, leading, and controlling. Write **FIVE (5)** importance of strategic management.

[15 marks]

**SOALAN 4**

- CLO1 (a) *Penjabatan adalah satu proses di mana aktiviti dikumpulkan dalam jabatan. Huraikan **LIMA (5)** struktur organisasi biasa atau penjabatanan yang biasa digunakan dalam sesebuah organisasi.*

[10 markah]

- CLO1 (b) *Pengurusan strategik ialah apa yang pengurus lakukan untuk membangunkan strategi organisasi. Ia adalah tugas penting yang melibatkan semua fungsi pengurusan asas iaitu merancang, mengatur, memimpin dan mengawal. Tuliskan **LIMA (5)** kepentingan pengurusan strategik.*

[15 markah]

**SOALAN TAMAT**